

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Allgemeine Bestimmungen

- Das NON Openair ist eine Veranstaltung des NON Kulturvereins, im Folgenden «Veranstalter» genannt.
- Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Festivalbesucher*innen und übrige Vertragspartner des Veranstalters.
- Im Hinblick auf die bessere Lesbarkeit der vorliegenden AGB wird in den nachfolgenden Ausführungen der Einfachheit halber stets nur die männliche Form verwendet, die weibliche Form ist damit immer miteingeschlossen.
- Das Festival findet bei jeder Witterung im Freien statt.
- Den Anweisungen des Personals des Veranstalters ist unbedingt Folge zu leisten.
- Der Veranstalter behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung die Einlasszeiten zu ändern. Für Verzögerungen beim Einlass übernimmt der Veranstalter keine Haftung.
- Das Mitbringen von Glaswaren, Alu-, Blech- und Spraydosen, bengalischen Fackeln und anderen Feuerwerkskörpern, pyrotechnischen Gegenständen sowie Waffen aller Art ist untersagt. Bei Nichtbeachtung erfolgt der Verweis vom Festivalgelände.
- Der Veranstalter setzt auf dem Festivalgelände im Zusammenhang mit dem Erwerb von Gütern- und Dienstleistungen auf ein bargeldloses Zahlungssystem mit Kreditkarte und TWINT. Bezahlung mit Bargeld ist möglich.
- Mit dem Erwerb eines Festival-Tickets akzeptiert der Käufer bzw. der Eintrittskarteninhaber die AGB des Veranstalters. Für übrige Vertragspartner des Veranstalters bilden die vorliegenden AGB einen akzeptierten Vertragsbestandteil. Den vorliegenden AGB widersprechende Vertragsbedingungen der Gegenpartei werden vom Veranstalter nicht akzeptiert.
- Der Besuch des NON Openairs ist für Kinder bis 12 Jahren in Begleitung einer erwachsenen Person kostenlos.

2 Programm

2.1 Musikprogramm

- Der Veranstalter hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung und Inhalt der Darbietungen der Künstler. Der Veranstalter übernimmt diesbezüglich keinerlei Haftung.
- Der Veranstalter behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung das Programm zu ändern.

2.2 Bild-, Ton-, Film und Videoaufnahmen auf dem Festivalgelände

- Die kommerzielle Nutzung und Verwertung von Bild-, Ton-, Film- und Videoaufnahmen von den am Festival auftretenden Künstlern, von Besuchern oder Festivalinfrastruktur ist nicht gestattet.
- Im Rahmen des NON OpenAir werden durch den Veranstalter und autorisierte Medienschaffende Foto- und Filmaufnahmen erstellt und veröffentlicht. Mit dem Kauf eines Festival-Tickets erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass ihn diese Aufnahmen abbilden und für oben genannte Zwecke entschädigungslos genutzt werden dürfen.

2.3 Lärmemissionen

- Die Konzertlautstärke kann über 93dB liegen. Aufgrund der Lautstärke besteht eine Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden. Am Festivaleingang und an speziellen Standorten auf dem Festivalgelände werden Gehörschutzpfropfen gratis abgegeben.
- Der Veranstalter lehnt jegliche Verantwortung für allfällige Hör- oder Gesundheitsschäden ab.

3 Tickets

3.1 Sicherheit

- Der Veranstalter führt an dem einen offiziellen Eingang, während der Dauer der Veranstaltung, Einlasskontrollen durch.
- Den Anordnungen des Sicherheitsdienstes, welcher zeitweise auf dem Festivalgelände ist, ist unbedingt Folge zu leisten.
- Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes des Festival-Tickets) zu verwehren, bleibt vorbehalten. Die Nichteinhaltung der vorliegenden AGB kann einen wichtigen Grund darstellen.

3.2 Eintritt

- Ein Festival-Ticket muss an den offiziellen Kassen beim Eingang abgescannt werden.
- Verlorene Festival-Tickets werden nicht ersetzt.
- Personen, die sich ohne ordnungsgemässen Eintritt auf dem Festivalgelände aufhalten, werden weggewiesen.

3.3 Rückerstattungsanspruch

- In keinem Fall besteht ein Rückerstattungsanspruch auf den Kaufpreis von Festival-Tickets.
- Ausgenommen ist die Rückerstattung des Verkaufspreises bei einer Einlassverweigerung aus wichtigem Grund gemäss vorstehender Ziffer 3.1, sofern der Besucher keinen Anlass dazu gegeben hat.

3.4 Weiterverkauf

- Der Erwerb von Festival-Tickets zwecks Weiterverkaufs ist untersagt.
- Sponsoren, Partner und Dritte sind nicht berechtigt, vom Veranstalter erhaltene Freikarten zu verkaufen.
- Festival-Tickets sind nur über die vom Veranstalter bestimmten Vorverkaufskanäle zu kaufen.

4 Bestellsystem

- Die Preise für unsere Produkte können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Das System verfolgt die Produktionszeiten und passt dies bestmöglich online sowie an den Anzeige Tafeln an. Es besteht kein Anspruch das Essen in der deklarierten Zeit zu erhalten. Sie werden per SMS benachrichtigt sobald ihre Bestellung komplett abholbereit ist.
- Sie stimmen zu, bei online Bestellungen aktuelle, vollständige und richtige Kauf- und Kontoinformationen für alle in unserem Shop getätigten Käufe anzugeben. Sie stimmen zu, Ihr TWINT und andere Informationen, korrekt zu hinterlegen, damit wir Ihre Transaktionen abschließen und Sie bei Bedarf kontaktieren können.

5 Datenschutzerklärung

- Wenn Sie die Website besuchen, erfassen wir automatisch bestimmte Informationen über Ihr Gerät, darunter Informationen zum Webbrowser, der IP-Adresse, der Zeitzone und einigen der Cookies, die auf Ihrem Gerät installiert sind. Wenn Sie auf der Website navigieren, erfassen wir außerdem Informationen zu den einzelnen Webseiten die Sie aufrufen, zu den Websites oder Suchbegriffen, die Sie auf die Website geführt haben, sowie Informationen darüber, wie Sie mit der Website interagieren.
- Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, die uns bei, Angebot von Dienstleistungen unterstützen. Zum Beispiel verwenden wir Shopify, um unseren Onlineshop zu betreiben. Weitere Informationen dazu, wie Shopify Ihre personenbezogenen Daten verwendet, [finden Sie hier](#). Außerdem verwenden wir Google Analytics. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch [Google finden Sie hier](#). Die Webseite wird über WIX angeboten welche ebenfalls Daten erfasst. Die [WIX Police finden sie hier](#).
- Wenn Sie eine Essensbestellung aufgeben, bewahren wir Ihre Kontaktinformationen 14 Tage nach dem Festival auf. Anschließend werden die Bestellinformationen anonymisiert und Ihre Personendaten gelöscht.

6 Parkplatz

- Es sind vorzugsweise öffentliche Verkehrsmittel oder das Fahrrad zu benützen.
- Parkieren sowohl auf den Zufahrtsstrassen als auch auf dem Festivalgelände ist strengstens untersagt.
- Auf dem Festivalparkplatz und auf den Zufahrtsstrassen abgestellte Fahrzeuge werden ohne Voranmeldung und auf Kosten des Halters abgeschleppt. Der Fahrzeughalter wird kostenpflichtig und hat alle Aufwendungen zu tragen, sobald der Abschleppdienst bestellt ist.

7 Haftung

- Der Veranstalter schliesst jegliche Haftung für eigenes und fremdes Handeln aus, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Der Veranstalter haftet insbesondere nicht für Körper und Vermögensschäden, die Besuchern oder Künstlern von Dritten zugefügt werden.
- Der Veranstalter ist für verlorengegangene oder gestohlene Sachen nicht verantwortlich. Fundgegenstände können, während dem NON Openair auf dem Festivalgelände abgegeben bzw. abgeholt werden.
- Der Veranstalter übernimmt keinerlei Gebühren, Bussen oder andere Nebenkosten.

8 Schadenersatz

- Schadenersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Veranstalter, seine gesetzlichen oder statutarischen Vertreter oder ihre Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig gehandelt haben.
- Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung und Verzug sind bei leichter Fahrlässigkeit auf den Ersatz des vorhersehbaren Schadens beschränkt.

9 Schlussbestimmungen

- Änderungen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform.
- Nebenabreden werden keine vorgenommen.
- Der Veranstalter behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden AGB vor.
- Die AGB gelten als integrierender Bestandteil aller das NON Openair betreffenden Verträge.
- Als Gerichtsstand und Erfüllungsort für sämtliche Streitigkeiten aus den vorliegenden AGB wird Luzern vereinbart.

Luzern im Juni 2023